

Indicateurs de performance sept 2025-aout 2026 CPF				
Nombre d'heures de formation	850			
Nombre de contrats CPF	23			
Nombre de contrats OPCO	3			
Moyenne Compréhension Objectifs /5	4,9			
Moyenne Contenu /5	4,9			
Moyenne Formateur /5	4,9			
Moyenne Cohesion Groupe /5	4,9			
Moyenne Note /20	19,7			
Nombre d'abandon	0			
Nombre de réclamation stagiaire	0			
EXAMENS	TOEIC ANGLAIS - TOTAL 16		CLOE ANGLAIS - TOTAL 5	CLOE Français - TOTAL 5
A1	3		3	1
A2	10		2	1
B1	2			
B2	1			1
C1				2

Notes élèves CPF sur moncompteformation	A1	A2	A2-B1	B1-B2	A2 FLE	Stage Intensif
Moyenne Compréhension Objectifs /5	4,95	4,64	4,96	4,67	5	5
Moyenne Contenu /5	4,95	4,9	4,94	4,67	5	5
Moyenne Formateur /5	4,97	4,94	4,95	4,67	5	5
Moyenne Cohesion Groupe /5	4,95	4,93	4,97	5	5	4,96
Moyenne Note /20	19,9	19,63	19,85	19	20	19,96

Total Général

Indicateurs de performance sept 2025-aout 2026 TOUS LES ELEVES			
Nombre d'heures de formation	1270		
Nombre de stagiaires	40		
Nombre d'adultes formés	30		
Nombre d'adolescents formés	4		
Nombre d'enfants formés	6		
Nombre de contrats CPF	23		
Nombre de contrats particuliers	12		
Nombre de contrats OPCO	3		
Moyenne Compréhension Objectifs /5	4,9		

Moyenne Contenu /5	4,9		
Moyenne Formateur /5	4,9		
Moyenne Cohesion Groupe /5	4,9		
Moyenne Note /20	19,7		
Nombre d'abandon	1		
Nombre de réclamation stagiaire	0		

Sur l'exercice, Les Belles Lettres de Marie a accueilli 27 élèves en contrat CPF.

Sur mon compte formation, la note d'évaluation des élèves est de 4,87 /5 au 10/10/2026. (évolution constante)

Les élèves adultes ont donné une moyenne supérieure à 4,9/5

Les Belles Lettres de Marie obtient une belle note de 19,7

Sur les 16 examens TOEIC passés, 3 sont du niveau A1, 10 sont de niveaux A2, 2 d'un niveau B1 et 1 sont B2.

Sur les 10 examens CLOE passés, 4 sont du niveau A1, 3 du niveau A2, 1 du niveau B2 et 2 du niveau C1.

Méthodes de comptabilisation des critères de satisfaction:

A chaud, après chaque cours, l'apprenant est invité à rendre son suivi pédagogique donné en début de cours, avec une note allant de 1 à 5, 1 étant le moins satisfait. Il entoure sa note et nous les comptabilisons au fur et à mesure de l'année.

A froid, nous envoyons un questionnaire de satisfaction par mail, où les commentaires des apprenants sont pris en compte dans le cadre de l'amélioration continue de nos services.

Sur l'exercice, Les Belles Lettres de Marie a accueilli 40 élèves, dont 30 adultes, 4 adolescents et 6 enfants.

57% des élèves ont utilisé un financement OPCO ou CPF. 43% ont donc utilisé des fonds personnels.

Les élèves adultes ont donné une moyenne supérieure à 4,9/5

Les Belles Lettres de Marie obtient une belle note de 19,7

Sur les 16 examens TOEIC passés, 3 sont du niveau A1, 10 sont de niveaux A2, 2 d'un niveau B1 et 1 sont B2.

Sur les 10 examens CLOE passés, 4 sont du niveau A1, 3 du niveau A2, 1 du niveau B2 et 2 du niveau C1.